



TERMINSKI PLAN ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE POTROŠAČA

ODREĐENJE POJMOVA:

Banka je Istarska kreditna banka Umag d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, IBAN: HR77 2380 0061 0000 0000 5, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: www.ikb.hr, email: callcentar@ikb.hr, info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (klijent Banke).

Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj odnosno blagdana i neradnih dana države prema kojoj se izvršava platna transakcija.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje je trenutak kad je klijent Banke Banci dao suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje te je Banka potvrdila primitak naloga za plaćanje. Nalog zaprimljen nakon vremena primitka naloga bit će izvršen sljedeći radni dan.

Vrijeme izvršenja je vrijeme kada je odobren račun primatelja u Banci ili račun drugog pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi račun primatelja plaćanja.

Država članica je država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

| NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U KUNAMA | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|---|---|-------------------|
| 1. Nalozi za plaćanje na račune primatelja plaćanja unutar Banke | | |
| - zaprimljeni u poslovnicu Banke | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - zaprimljeni putem usluga direktnog bankarstva (iKBnet Active, miKB Active): | | |
| - u korist računa potrošača | 0:00 do 24:00 h | isti dan |
| - u korist računa poslovnih subjekata | 0:00 do 21:00 h | isti dan |
| 2. Nalozi za plaćanje na račune primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih usluga | | |
| - zaprimljeni u poslovnicu Banke | radnim danom do 14:00 h | isti radni dan |
| - zaprimljeni putem usluga direktnog bankarstva (iKBnet Active, miKB Active) | radnim danom do 15:00 h | isti radni dan |
| - hitni nalog | radnim danom do 14:00 | isti radni dan |
| 3. Gotovinske uplate zaprimljene u poslovnici | | |
| - u korist računa primatelja plaćanja unutar Banke | za vrijeme radnog vremena pojedine poslovnice | isti dan |
| - u korist računa primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih usluga | radnim danom do 14:00 h | isti radni dan |



| NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI ZAPRIMLJENE U POSLOVNICI BANKE | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|---|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. Nalozi za plaćanje | | |
| - na račune primatelja plaćanja unutar Banke ili kod drugog pružatelja platnih transakcija u valuti EUR | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - na račune primatelja plaćanja unutar Banke ili kod drugog pružatelja platnih transakcija u ostalim valutama država članica | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - na račune primatelja plaćanja unutar Banke u valuti koja nije euro ili valuta države članice | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - na račune primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih transakcija u valuti koja nije euro ili valuta države članice | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - na račune primatelja plaćanja - pravnih osoba s kojima Banka ima sklopljen poseban Ugovor: - Inter Capital Asset Management d.o.o. | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - hitni nalozi | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| 2. Gotovinske uplate | | |
| - u korist računa primatelja plaćanja unutar Banke u svim valutama s tečajnice Banke | za vrijeme radnog vremena poslovnice | isti dan |

| PREKOGRAIČNE PLATNE TRANSAKCIJE ZA PRIENOS SREDSTAVA ZAPRIMLJENE U POSLOVNICI BANKE | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Nalozi za plaćanje | | |
| - u valuti EUR | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |
| - u ostalim valutama država članica | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - u valuti koja nije euro ili valuta države članice | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - hitni nalog | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |

| MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE ZA PRIENOS SREDSTAVA ZAPRIMLJENE U POSLOVNICI BANKE | Vrijeme primitka naloga | Vrijeme izvršenja |
|---|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Nalozi za plaćanje | | |
| - u valuti EUR | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - u ostalim valutama država članica | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - u valuti koja nije euro ili valuta države članice | radnim danom do 13:00 h | sljedeći radni dan |
| - hitni nalog | radnim danom do 13:00 h | isti radni dan |

Ako je ugovoreni datum izvršenja pojedinačnog naloga za prienos novčanih sredstava u korist primatelja plaćanja kod drugog pružatelja platnih usluga neradni dan, nalog će se pokušati izvršiti sljedeći radni dan.



| TRAJNI NALOZI I IZRAVNA TEREĆENJA | Vrijeme primitka priljeva | Datum izvršenja |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Nalozi za plaćanje temeljem trajnog naloga | Vrijeme primitka priljeva | Datum izvršenja |
| - prijenos priljeva na drugi transakcijski račun istog potrošača u Banci | do 18:00 h | isti dan |
| | Vrijeme osiguranja pokrića | Datum izvršenja |
| - prijenos u korist računa MasterCard revolving kreditne kartice potrošača u Banci, po dospijeću obveze | do 13:00 h | isti dan osim nedjelje i blagdana |
| - prijenos u korist kredita, po dospijeću obveze | do 21:00 h | zadnji dan u mjesecu |
| - nalog za prijenos novčanih sredstava u korist računa primatelja u Banci | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni dan |
| - u korist računa primatelja kod drugog pružatelja platnih usluga | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| 2. Nalozi za plaćanje temeljem izravnog terećenja | Vrijeme osiguranja pokrića | Datum izvršenja |
| - nalog za prijenos novčanih sredstava u korist računa primatelja u Banci | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| - u korist računa primatelja kod drugog pružatelja platnih usluga | do 7:00 h na datum izvršenja | ugovoreni radni dan |
| 3. Nalozi za plaćanje temeljem SEPA izravnog terećenja | Vrijeme osiguranja pokrića | Datum izvršenja |
| - nalog za prijenos novčanih sredstava u korist računa primatelja u Banci | do 11:00 h na datum izvršenja | na dan utvrđen od strane primatelja* |
| - u korist računa primatelja kod drugog pružatelja platnih usluga | do 11:00 h na datum izvršenja | na dan utvrđen od strane primatelja* |

* Ako je datum izvršenja utvrđen od strane primatelja neradni dan, SEPA izravno terećenje izvršit će se prvi sljedeći radni dan.

| NAJAVA ISPLATE GOTOVINE | Vrijeme najave | Datum isplate |
|--|-------------------------|-----------------------------------|
| Najava isplate gotovog novca u poslovnicu Banke | | |
| - u domaćoj valuti u iznosu preko HRK 50.000,00 | radnim danom do 10:00 h | najkasnije u roku od 2 radna dana |
| - u stranoj valuti u protuvrijednosti iznosa preko EUR 10.000,00 | radnim danom do 14:00 h | najkasnije u roku od 2 radna dana |

PRIJENOS NOVČANIH SREDSTAVA U KORIST RAČUNA PRIMATELJA PLAĆANJA (POTROŠAČA) KOD BANKE

Banka će odobriti račun primatelja plaćanja istog dana kada je odobren njezin račun za iznos platne transakcije i kada su primljeni svi potrebni podaci za izvršenje platne transakcije, odnosno kad je Banka zaprimila obavijest o odobrenju računa.

Ovaj terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 05.06.2017. godine