



ISTARSKA KREDITNA BANKA
UMAG d.d.

Ernesta Miloša 1, 52470 Umag; tel. 052/702 300; fax 052/702 388; www.ikb.hr; callcentar@ikb.hr

PRITUŽBA / PRIGOVOR

POVJERLJIVO

Pritužbe i prigovori podnose se sukladno Informacijama o načinu podnošenja pritužbi/prigovora dostupnim u poslovnim prostorima Banke, na internetskoj stranici Banke www.ikb.hr i u općim uvjetima za pojedine usluge Banke.

Pritužba/prigovor se može predati u poslovnici, poslati poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom na gore navedene podatke za kontakt ili prema podacima za kontakt navedenim u općim uvjetima za pojedine usluge Banke.

Banka će na podnesenu pritužbu/prigovor odgovoriti u zakonskom roku.

PODNOŠITELJ PRITUŽBE / PRIGOVORA:

Ime i prezime,	
ili tvrtka/ naziv	
posl. subjekta:	
OIB:	
Ulica i broj:	
Pošanski broj i mjesto:	
Podaci za kontakt:	tel.:
	e-mail:

POPUNJAVA BANKA:

Pritužba/prigovor br.	_____
Org. jedinica:	_____
Zaprimio/la:	_____
Datum:	_____

PRITUŽBA/PRIGOVOR:

(Po potrebi, molimo nastavite na zasebnom listu papira.)

Mjesto i datum

Potpis podnositelja pritužbe/prigovora