



## **OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE ISTARSKE KREDITNE BANKE UMAG D.D.**

### **I. ZNAČENJE POJMOVA**

#### **Članak 1.**

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** – izdavatelj ovih Općih uvjeta, punim nazivom ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d. registrirana pri Trgovačkom sudu u Pazinu pod matičnim brojem MBS: 040001029, sa sjedištem u Umagu (52470), Ernesta Miloša 1, OIB: 65723536010, žiroračun: 2380006-1000000005, SWIFT: ISKBHR2X, internetska stranica: [www.ikb.hr](http://www.ikb.hr), e-mail: [callcentar@ikb.hr](mailto:callcentar@ikb.hr), info telefon za korisnike: +385 (0)52 702 400, fax +385 (0)52 702 499. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka koja je Banci izdala odobrenje za rad.

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode usluge Istarske kreditne banke Umag d.d.

**Račun** – račun otvoren u Banci uz koji je vezana kartica;

**Kartica** – Maestro ili MasterCard kartica, bez obzira na to radi li se o osnovnoj, dodatnoj ili krajnjoj kartici;

**Korisnik** – korisnik MasterCard SecureCode usluge koji može biti osnovni, dodatni ili krajnji korisnik Maestro ili MasterCard kartice koju je izdala Banka;

**Osnovni korisnik kartice** – punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba kojoj je Banka izdala osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici;

**Dodatni korisnik kartice** – fizička osoba kojoj je izdana dodatna kartica i čije je ime otisnuto na kartici;

**Krajnji korisnik kartice** – fizička osoba kojoj je izdana krajnja kartica i čije je ime otisnuto na kartici;

**MasterCard SecureCode** – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode usluge;

**Internet trgovac** – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem interneta;

**Aktivacija** – postupak registracije korisničke kartice prilikom kojeg korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode usluge;

**Zaporka** – niz znakova odabranih od strane korisnika prilikom aktivacije MasterCard SecureCode usluge ili prilikom promjene stare zaporke, koji služi za provjeru autentičnosti korisnika;

**Osobna poruka** – niz znakova odabranih od strane korisnika prilikom aktivacije MasterCard SecureCode usluge koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje korisniku;

**Transakcije** – sve transakcije učinjene Maestro ili MasterCard karticom od strane korisnika;

**Upute za korištenje MasterCard SecureCode usluge** – korisničke upute u kojima je opisana MasterCard SecureCode usluga i način korištenja.



## **II. ZAŠTITA POVJERLJIVIH INFORMACIJA I SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 2.**

Podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga korisniku smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka smije dostaviti na pisani zahtjev samo korisniku, nadležnim institucijama i drugim tijelima u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka može provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu. Obrada takvih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Korisnik izrijeком dopušta da Banka proslijedi podatke trećim osobama kada oni korisniku osiguravaju usluge koje su vezane uz njegov račun u Banci.

## **III. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE**

### **Članak 3.**

Ugovaranje MasterCard SecureCode usluge obavlja se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode uslugu na sljedeći način: prilikom prve kupovine u internet trgovini koja podržava MasterCard SecureCode uslugu, nakon potvrde plaćanja robe i/ili usluge, korisnik može odabrati aktivaciju MasterCard SecureCode usluge.

Prilikom aktivacije Banka će od korisnika zatražiti podatke pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet korisnika. Ukoliko Banka utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, Banka će odbiti aktiviranje MasterCard SecureCode usluge.

Davanjem osobnih podataka i završetkom postupka aktivacije, smatra se da je korisnik prihvatio ove Opće uvjete korištenja MasterCard SecureCode usluge.

## **IV. OPSEG USLUGE**

### **Članak 4.**

Opseg i način korištenja MasterCard SecureCode usluge opisan je u Uputama za korištenje MasterCard SecureCode usluge.

Banka zadržava pravo izmjene Uputa MasterCard SecureCode usluge. Izmjene Uputa za korištenje usluge dostupne su na internet stranici Banke. Korisnik usluge suglasan je sa izmjenama ukoliko do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. U protivnom, korisnik pristaje na izmjene usluge i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene iste.



## **V. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE**

### **Članak 5.**

Završetkom postupka aktivacije, korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije.

Korisnik je dužan držati u tajnosti svoju zaporku i osobnu poruku, koje je sam odredio tijekom postupka aktivacije usluge, te snosi potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi zaporke i/ili osobne poruke te o drugim oblicima zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje MasterCard SecureCode usluge.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani internet trgovca ili kao posljedica više sile.

## **VI. REKLAMACIJE**

### **Članak 6.**

Korisnik ima pravo osporiti izvršene transakcije sukladno ovim Općim uvjetima, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard revolving kreditne kartice, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard Business charge kartice i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun.

## **VII. NAKNADE**

### **Članak 7.**

Registracija i korištenje MasterCard SecureCode usluge u potpunosti su besplatni.

## **VIII. OTKAZ USLUGE**

### **Članak 8.**

Nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta i provedenog postupka aktivacije, korisnik ne može otkazati korištenje MasterCard SecureCode usluge.

MasterCard SecureCode usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice za koju je aktivirana.



## **IX. SUGLASNOST S UVJETIMA**

### **Članak 9.**

Na sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i normativni akti Banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama Banke.

## **X. RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 10.**

Međusobne sporove Banka i Korisnik rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01. kolovoza 2015. godine.